

2024年11月7日

## お詫びのお知らせ

お客様各位

平素は「EST 渋谷東口会館」をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、「シブヤボウリング」「ビリヤード CUE」にて現在開催中の「EST 学割 2024」をご利用のお客様へのご請求金額に誤りがあることが判明いたしました。ご利用いただきましたお客様には多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ございません。

該当の期間に「EST 学割 2024」をご利用のお客様には差額のご返金をさせていただきたく、誠に恐縮ではございますが下記連絡先までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

なお、クレジットカードにてご精算のお客様に関しましては、クレジットカード会社へご返金の手続きをさせていただいております。誠に恐れ入りますが入金タイミングにつきましてはご利用のクレジットカード会社の規定に則った形となります。何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

当店におきまして、本件を重く受け止め、今後は管理体制の一層の強化に努め再発防止に万全を尽くす所存でございます。何卒ご理解ご協力をお願い申し上げます。

### 記

期 間 : 2024年11月5日から11月6日までの間  
プラン : EST 学割 2024 ボウリング通常プラン  
金 額 : 正 お1人様1ゲーム520円(税込)  
誤 お1人様1ゲーム530円(税込)  
差額 お1人様1ゲーム10円(税込)

期 間 : 2024年11月5日  
プラン : EST 学割 2024 ビリヤード通常プラン  
金 額 : 正 お1人様30分300円(税込)  
誤 お1人様30分310円(税込)  
差額 お1人様30分10円(税込)

お問い合わせ先

シブヤボウリング

電話: 03-3409-4721

営業時間: 11時~翌朝5時

以上